



Communiqué

NephroCare Béarn

Soirée portes ouvertes Aressy, 23 novembre 2017

Pour la vie des patients, chaque détail nous engage

Dans le cadre de la Semaine Nationale Annuelle de la Sécurité des Patients, le centre de dialyse NephroCare Béarn a organisé le jeudi 23 novembre 2017 sa seconde édition « Journée Portes Ouvertes » réalisée cette année en soirée

Suite aux invitations qui avaient été adressées aux patients et leurs proches, aux personnels et leur famille, aux médecins généralistes et spécialistes et à l'ensemble des personnels des établissements et sociétés partenaires, 80 personnes ont répondu présent.

Un circuit « découverte » avec des ateliers interactifs était organisé autour du thème :

« Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients ».

- Accueil des invités et présentation des différents intervenants et pilotes de groupe
- Présentation par Bernard THUILLET, Directeur de NephroCare Béarn, de l'établissement et du réseau NephroCare auquel nous appartenons.
- Atelier « Diététique » animé par Sylvie ZUBIRI, diététicienne du Centre, et Maria BOURGEOIS, Infirmière.
- Atelier « Hygiène des mains / Utilisation de la Solution Hydro-Alcoolique (SHA) » animé par Agnès DULUC et Nathalie BOUTOLLEAU nos 2 Cadres de Santé Hygiénistes.
- Atelier « Description d'une séance de dialyse : le générateur, le dialyseur, les abords vasculaires » réalisé par Audrey IDIART, Dominique PEZ et Karine LESFAURIES, Infirmières de dialyse.
- Atelier « Les 3 modes de suppléance de l'Insuffisance Rénale Chronique : Hémodialyse, Dialyse



Péritonéale et Transplantation » présenté par Sandrine BALLARIN, Florence NOIR et Hélène MARE, Infirmières de dialyse.

- Atelier « Traitement de l'eau pour dialyse » animé par Jean-Pierre BALERE.
- Atelier « France Rein », association d'aide aux patients Insuffisants Rénaux Chroniques , présentée par Mr ARHIE, Mr BUAN, Mr DELMAS, tous trois membres de France Rein, et représentants des usagers de l'établissement

De nombreux affichages sur l'Identito-Vigilance ont également été réalisés visant à rappeler à tous l'importance de ce processus dans la sécurité de la prise en charge des patients.

Cette soirée s'est terminée par un cocktail dînatoire très convivial autour duquel discussions et questions à bâton rompu ont pu continuer.

Le bilan de cette soirée, suite aux nombreux retours des invités et des intervenants, est particulièrement positif. Les nombreux échanges constructifs, les ateliers à la portée de tous ont satisfait une assemblée très hétéroclite mais néanmoins curieuse et participative.

Nous remercions chaleureusement toute l'équipe qui a participé au succès de cette soirée :

- **Mr ARHIE, Mr BUAN, Mr DELMAS :**
les représentants des usagers
- Toute l'équipe en charge de l'Education Thérapeutique et du programme ATENA (ETP/ATENA) :
 - **Annick MARECHAL** : coordinatrice sociale et coordinatrice ETP en pré-dialyse
 - **Hélène MARE** : Coordinatrice ETP / ATENA en dialyse
 - **Laurence MOURET** : psychologue et intervenante ETP
 - **Sylvie ZUBIRI** : diététicienne et intervenante ETP
 - **Maria BOURGEOIS** (IDE ETP) Dominique PEZ (IDE ETP), **Karine LESFAURIES** (IDE ETP), **Florence NOIR** (IDE DP)
- **Audrey IDIART, Sandrine BALLARIN, Amélie DAUSSAT-DORE** (IDE)
- **Agnès DULUC et Nathalie BOUTOLLEAU** (cadres de santé hygiénistes)
- **Séverine AUDRY** (Coordinatrice secrétariat médical)
- **Ingrid DAVID et l'équipe ASH**
- **Pierre BALESTE** (directeur adjoint)
- **Jean-Pierre BALERE** (directeur technique)
- **Christelle PERY** (coordinatrice qualité et gestion des risques environnement)
- **Dr Ronan LORHO** – Néphrologue

Bernard THUILLET
Directeur Général

Christine BIGOT
Directrice des Soins