



## Communiqué

# NephroCare Tassin-Charcot

## Semaine de la sécurité des patients

*Pour la vie des patients, chaque détail nous engage*

La semaine nationale de la sécurité des patients du 20 au 24 novembre 2017 a donné lieu à diverses animations au sein de nos centres de dialyse.

Le thème retenu cette année était :

« Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients ».

Nous avons donc travaillé en partenariat avec des représentants des usagers à la création d'un flyer d'information sur le thème de l'hygiène.

Ce flyer a été distribué pendant la semaine à tous les patients de notre centre mais aussi dans l'UAD de Rillieux et dans le centre de Belley.

Des affiches sur le même thème ont également été réalisées à destination des transporteurs.

Parallèlement à cette distribution, une animation « mains propres » a été proposée le lundi et le mardi afin de sensibiliser les 2 séries de patients et de transporteurs.

Au final 121 personnes ont participé à ces ateliers et ont pu être sensibilisées à la nécessité de la bonne réalisation de la friction hydro-alcoolique ; soit 35% de patients, 41% de transporteurs et 22% de personnels.

Toujours dans le cadre de la semaine sécurité des patients, nous avons également réalisé une chambre des erreurs, axée sur l'hygiène pendant les soins, la restauration, la préparation des médicaments. Le personnel soignant s'est prêté de bonne grâce à cette « chasse aux erreurs ». Plusieurs sessions ont été proposées sur 2 jours afin de permettre au plus grand nombre de se libérer et de venir participer.

38 IDE et ASD ont pu participer, avec une moyenne de 8.5/13 erreurs retrouvées.

Ces résultats positifs et l'accueil reçu nous donne envie de recommencer cette expérience l'année prochaine.

Docteur Oriane Moncel  
Pharmacien gérant , Responsable qualité, gestion des risques