

Résultats nationaux de l'enquête de satisfaction patients 2018 NephroCare France



91% des patients

recommanderaient nos établissements à un ami s'il avait besoin d'être dialysé.



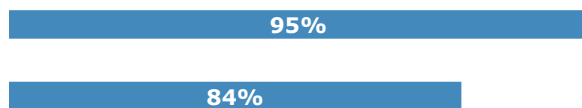
93% des patients

ayant déjà été pris en charge dans d'autres établissements pense que nos centres de dialyse sont équivalents ou mieux.

Information : ces sujets ont-ils été abordés avec vous ?



Qu'est-ce que la dialyse.
Comment prendre soin de votre fistule ou de votre cathéter.



Pourcentage de patients ayant répondu OUI

Niveau de satisfaction

Les salles de dialyse sont bien agencées et nettoyées.



Les infirmières me donnent l'occasion d'exprimer mes préoccupations.



Mes réclamations sont prises en considération.



Les médecins me tiennent informé(e) des décisions prises au sujet de mon traitement.



Je fais entièrement confiance aux infirmières.



Le personnel paramédical (p. ex. réceptionnistes, agents d'entretien, diététiciens) est à l'écoute et efficace.



■ Je ne suis pas d'accord
■ Sans avis
■ Je suis d'accord

Satisfaction générale et participation



◆ Satisfaction globale
◆ Taux de participation

